



# เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ TQA





## บทนำ : โครงร่างองค์การ

ส่วนที่ 1 ลักษณะองค์การ

ส่วนที่ 2 สภาพการณ์ของกองกิจการนักศึกษา

### หมวดที่ 1 การนำองค์การ

1.1 การนำองค์การโดยผู้บริหารระดับสูง

1.2 ธรรมชาติและความรับผิดชอบต่อสังคม

### หมวดที่ 2 : การวางแผนเชิงกลยุทธ์

2.1 การจัดทำกลยุทธ์

2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ



### หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นผู้รับบริการ

3.1 เสี่ยงของผู้รับบริการ

3.2 ความผูกพันของผู้รับบริการ

### หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของกองกิจการนักศึกษา

4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

### หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

5.2 ความผูกพันของบุคลากร



## หมวดที่ 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงาน

6.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ

## หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

7.1 ผลลัพธ์ด้านขั้นตอนกระบวนการ

7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ

7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร

7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงิน งบประมาณ





# บทนำ : โครงร่างองค์กร



## 1. ลักษณะองค์กร

### ก. สภาพแวดล้อมของกองกิจการนักศึกษา

- (1) เป้าหมายหลักของผู้รับบริการเป็นนักศึกษาในระดับปริญญาตรี
- (2) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปณิธาน ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร สมรรถนะหลักของกองกิจการนักศึกษา
- (3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร
- (4) สินทรัพย์องค์กร
- (5) กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญ



## ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

- (1) โครงสร้างองค์กรแบ่งส่วนราชการเป็น 6 งาน
- (2) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกองกิจการนักศึกษา
- (3) คู่ความร่วมมือ รวมทั้งบทบาทที่เกี่ยวข้องกัน

## 2. สถานการณ์ของกองกิจการนักศึกษา

### ก. สภาพแวดล้อมในการแข่งขัน

- (1) สภาพแวดล้อมในการแข่งขันของกองกิจการนักศึกษา
- (2) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน
- (3) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ



ก. บริบทเชิงกลยุทธ์

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ



# หมวด 1 การนำองค์กร



1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง

1.2 ธรรมชาติและความรับผิดชอบต่อสังคม





## หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์



2.1 การจัดทำกลยุทธ์

2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ



## หมวด 3 : การมุ่งเน้นผู้รับบริการ



3.1 เสียงของผู้รับบริการ

3.2 ความผูกพันของผู้รับบริการ



## หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้



### 4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของ

กองกิจการนักศึกษา

### 4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ



## หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร



5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

5.2 ความผูกพันของบุคลากร



## หมวด 6 : การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ



6.1 กระบวนการทำงาน

6.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ





## หมวด 7 : การรายงานผลลัพธ์การดำเนินงานของกองกิจการนักศึกษา ตามตัวชี้วัด

หมวด 7 เกณฑ์ TQA ประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2557



ด้านตาม TQA	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	LEVEL ผล/ระดับ			TREND แนวโน้ม	COMPARISON		
			55	56	57	+/-	องค์กรเปรียบเทียบ	ข้อมูล	ผล เปรียบเทียบ (+/-)
7.1 ด้าน ขั้นตอน กระบวนการ	1. จำนวนนวัตกรรมที่เกิดจากการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการออกแบบกระบวนการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	3	9	17	8	-	มช. มอ.	6 4	+ +
	2. ร้อยละของการลดขั้นตอนหรือระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ	30			50. 46	+	มช. มอ.		
	3. ร้อยละของกระบวนการงานที่มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติและเผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบโดยทั่วกัน	40	100	100	100	+	มช. มอ.	100 100	+ +



## หมวด 7 : การรายงานผลลัพธ์การดำเนินงานของกองกิจการนักศึกษา ตามตัวชี้วัด

หมวด 7 เกณฑ์ TQA ประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2557



ด้านตาม TQA	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	LEVEL ผล/ระดับ			TREND แนวโน้ม +/-	COMPARISON		
			55	56	57		องค์กร เปรียบ เทียบ	ข้อมูล	ผล เปรียบเทียบ (+/-)
7.1 ด้าน ขั้นตอน กระบวนการ	4. ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมตาม เป้าหมาย	90	88.9 0	86.40	93.73	+	มช. มอ.	87.48 90.30	+
	5. จำนวนเครือข่ายนักศึกษาร่วมรณรงค์และ ปกป้องให้นักศึกษาปลอดจากอบายมุขและยา เสพติด	19	25	17	22	-	มช. มอ.		
	6. ร้อยละของการติดตามคู่ความร่วมมือให้ ดำเนินการตามข้อบังคับวินัยนักศึกษา	100	100	100	100	+	มช. มอ.		
	7. ร้อยละของนักศึกษาที่ยื่นยืมเงินฉุกเฉินและ ได้รับเงินยืมฉุกเฉิน	100	100	100	100	+	มช. มอ.	100	+



## หมวด 7 : การรายงานผลลัพธ์การดำเนินงานของกองกิจการนักศึกษา ตามตัวชี้วัด

หมวด 7 เกณฑ์ TQA ประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2557



ด้านตาม TQA	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	LEVEL ผล/ระดับ			TREND แนวโน้ม +/-	COMPARISON		
			55	56	57		องค์กร เปรียบ เทียบ	ข้อมูล	ผล เปรียบเทียบ (+/-)
7.2 ด้านผู้รับ บริการ	1. ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาใน นวัตกรรมเพื่อบริการนักศึกษา	85	84.0 0	84.20	75.51	-	มช. มอ.		
	2. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรใน นวัตกรรมเพื่อการบริหารกิจการนักศึกษา	85	80	93.20	88.60	-	มช. มอ.		
	3. ร้อยละความพึงพอใจต่อสถานที่จัดกิจกรรม	85	-	-	62.84	+	มช. มอ.		



## หมวด 7 : การรายงานผลลัพธ์การดำเนินงานของกองกิจการนักศึกษา ตามตัวชี้วัด

หมวด 7 เกณฑ์ TQA ประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2557



ด้านตาม TQA	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	LEVEL ผล/ระดับ			TREND แนวโน้ม +/-	COMPARISON		
			55	56	57		องค์กร เปรียบ เทียบ	ข้อมูล	ผล เปรียบเทียบ (+/-)
7.2 ด้านผู้รับ บริการ	4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มให้ คำปรึกษา	85	84.9 4	82.85	82.73	-	มช. มอ.		
	5. ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการกลุ่มจัดหา งาน	85	86.9 8	84.37	84.99	-	มช. มอ.		
	6. ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการกลุ่มบริการ สนเทศ	85	84.0 3	84.63	84.05	-	มช. มอ.		



## หมวด 7 : การรายงานผลลัพธ์การดำเนินงานของกองกิจการนักศึกษา ตามตัวชี้วัด

หมวด 7 เกณฑ์ TQA ประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2557



ด้านตาม TQA	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	LEVEL ผล/ระดับ			TREND แนวโน้ม +/-	COMPARISON		
			55	56	57		องค์กร เปรียบ เทียบ	ข้อมูล	ผล เปรียบเทียบ (+/-)
7.2 ด้านผู้รับ บริการ	7. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มเงิน ยืมฉุกเฉิน	85	-	-	95.40	+	มช. มอ.		
	8. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่ม ทุนการศึกษา	85	-	-	72.20	+	มช. มอ.		
	9. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่ม นักศึกษาพิการ	85	-	-	87.53	+	มช. มอ.		





## หมวด 7 : การรายงานผลลัพธ์การดำเนินงานของกองกิจการนักศึกษา ตามตัวชี้วัด

หมวด 7 เกณฑ์ TQA ประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2557



ด้านตาม TQA	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	LEVEL ผล/ระดับ			TREND แนวโน้ม +/-	COMPARISON		
			55	56	57		องค์กร เปรียบ เทียบ	ข้อมูล	ผล เปรียบเทียบ (+/-)
7.2 ด้านผู้รับ บริการ	10. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่ม กิจกรรมนักศึกษา	85	-	-	46.00	+	มช. มอ.		
	11. ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการกลุ่ม สนับสนุนการจัดกิจกรรมนักศึกษา	85	-	-	46.80	+	มช. มอ.		
	12. ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการกลุ่ม กิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการ	85	-	-	70.80	+	มช. มอ.		



## หมวด 7 : การรายงานผลลัพธ์การดำเนินงานของกองกิจการนักศึกษา ตามตัวชี้วัด

หมวด 7 เกณฑ์ TQA ประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2557



ด้านตาม TQA	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	LEVEL ผล/ระดับ			TREND แนวโน้ม +/-	COMPARISON		
			55	56	57		องค์กร เปรียบ เทียบ	ข้อมูล	ผล เปรียบเทียบ (+/-)
7.2 ด้านผู้รับ บริการ	13. ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการกลุ่ม พัฒนาวิสัยทัศน์นักศึกษา	85	-	-	76.60	+	มช. มอ.		
	14. ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการกลุ่ม ดำเนินการตามข้อบังคับวิสัยทัศน์นักศึกษา	85	-	-	75.40	+	มช. มอ.		
	15. ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการกลุ่ม นักศึกษาวิชาทหาร	85	-	-	82.20	+	มช. มอ.		



## หมวด 7 : การรายงานผลลัพธ์การดำเนินงานของกองกิจการนักศึกษา ตามตัวชี้วัด

หมวด 7 เกณฑ์ TQA ประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2557



ด้านตาม TQA	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	LEVEL ผล/ระดับ			TREND แนวโน้ม +/-	COMPARISON		
			55	56	57		องค์กร เปรียบ เทียบ	ข้อมูล	ผล เปรียบเทียบ (+/-)
7.2 ด้านผู้รับ บริการ	16. ร้อยละความพึงพอใจผู้รับบริการกลุ่ม กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	85	-	82.00	88.50	+	มช. มอ.		
	17. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	85	-	73.85	76.60	+	มช. มอ.	78.30 78.40	- -
	18. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	85	72.8 0	84.40	82.00	-	มช. มอ.	87.76 78.40	- +
	19. จำนวนกิจกรรมสร้างความผูกพันกับ ผู้รับบริการ	3	9	10	11	+	มช. มอ.	16 5	- +



## หมวด 7 : การรายงานผลลัพธ์การดำเนินงานของกองกิจการนักศึกษา ตามตัวชี้วัด

หมวด 7 เกณฑ์ TQA ประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2557



ด้านตาม TQA	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	LEVEL ผล/ระดับ			TREND แนวโน้ม +/-	COMPARISON		
			55	56	57		องค์กร เปรียบ เทียบ	ข้อมูล	ผล เปรียบเทียบ (+/-)
7.3 ด้าน บุคลากร	1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น	95	100	100	97.56	-	มช. มอ.	100 100	- -
	2. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรด้านโครงสร้างพื้นฐาน	85	-	-	71.60	+	มช. มอ.		
	3. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น (ชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ)	1	-	1	1	+	มช. มอ.	0 0	+ +
	4. จำนวนองค์ความรู้ที่มีการถ่ายทอดและเพื่อการพัฒนาการปฏิบัติงานในองค์กร	6	6	7	7	+	มช. มอ.	2 1	+ +



## หมวด 7 : การรายงานผลลัพธ์การดำเนินงานของกองกิจการนักศึกษา ตามตัวชี้วัด

หมวด 7 เกณฑ์ TQA ประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2557



ด้านตาม TQA	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	LEVEL ผล/ระดับ			TREND แนวโน้ม +/-	COMPARISON		
			55	56	57		องค์กร เปรียบ เทียบ	ข้อมูล	ผล เปรียบเทียบ (+/-)
7.3 ด้าน บุคลากร	5. ร้อยละความพึงพอใจและความผาสุกของบุคลากร	70	75.00	68.60	70.20	-	มช. มอ.	93.29	-
	6. ร้อยละความผูกพันของบุคลากรกองกิจการนักศึกษา	70	-	92.07	73.20	-	มช. มอ.		
	7. ร้อยละของระดับความรู้ที่เพิ่มขึ้นภายหลังการอบรม (เฉพาะโครงการที่กองกิจการนักศึกษารับผิดชอบ)	80	-	-	71.40	+	มช. มอ.		
	8. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านมาตรฐานความปลอดภัยหรือการซ้อมอัคคีภัย	90	-	79.48	90.69	+	มช. มอ.	100 38.78	- +





## หมวด 7 : การรายงานผลลัพธ์การดำเนินงานของกองกิจการนักศึกษา ตามตัวชี้วัด

หมวด 7 เกณฑ์ TQA ประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2557



ด้านตาม TQA	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	LEVEL ผล/ระดับ			TREND แนวโน้ม +/-	COMPARISON		
			55	56	57		องค์กร เปรียบ เทียบ	ข้อมูล	ผล เปรียบเทียบ (+/-)
7.4 ด้านการ นำองค์กร การกำกับ ดูแลองค์กร	1. ร้อยละของผลการตรวจสอบภายในที่เป็นไปตามแนวปฏิบัติ	80	-	-	87.50	+	มช. มอ.		
	2. ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการประจำปี		88.8 9	89.10	65.19	-	มช. มอ.	99.99 75	- -
	3. ร้อยละของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ		95.0 7	90.16	91.36	-	มช. มอ.	91.18 95	+ -
	4. คะแนนเฉลี่ยความเชื่อมั่นด้านธรรมาภิบาลของผู้บริหารกองกิจการนักศึกษา	3.51	3.66	3.66	3.67	+	มช. มอ.		



## หมวด 7 : การรายงานผลลัพธ์การดำเนินงานของกองกิจการนักศึกษา ตามตัวชี้วัด

หมวด 7 เกณฑ์ TQA ประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2557



ด้านตาม TQA	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	LEVEL ผล/ระดับ			TREND แนวโน้ม +/-	COMPARISON		
			55	56	57		องค์กร เปรียบ เทียบ	ข้อมูล	ผล เปรียบเทียบ (+/-)
7.4 ด้านการ นำองค์กร การกำกับ ดูแลองค์กร	5. ร้อยละของบุคลากรที่รับรู้และเข้าใจทิศทาง องค์กร	100	96.5 5	100	100	+	มช. มอ.		
	6. ร้อยละของการบรรลุตัวชี้วัดตามแผนพัฒนา องค์กร	85	-	-	100	+	มช. มอ.		
7.5 ด้าน การเงินงบประมาณ	1. ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณเงิน แผ่นดิน	95	99.9 2	99.89	99.74	-	มช. มอ.	97.47 100	+ -
	2. ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณเงินรายได้	95	95.4 9	97.55	99.32	+	มช. มอ.	96.10 90.53	+ +



## หมวด 7 : การรายงานผลลัพธ์การดำเนินงานของกองกิจการนักศึกษา ตามตัวชี้วัด

หมวด 7 เกณฑ์ TQA ประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2557



ด้านตาม TQA	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	LEVEL ผล/ระดับ			TREND แนวโน้ม +/-	COMPARISON		
			55	56	57		องค์กร เปรียบ เทียบ	ข้อมูล	ผล เปรียบเทียบ (+/-)
7.5 ด้าน การเงินงบ	3.จำนวนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อจำนวน นักศึกษาที่กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (กยศ.กรอ.)	46,000:	47,5	48,14	48,79	+	มช.	46,752: 1	+
		1	88:1	0:1	0:1		มอ.	58,658:1	-
	4.จำนวนเงินยืมฉุกเฉินต่อจำนวนนักศึกษาที่ยืม ฉุกเฉิน	1,000:1	997:	1,054	1,031	-	มช.	6,516: 1	-
		1	:1	:1	มอ.				
	5.จำนวนเงินทุนการศึกษาต่อจำนวนนักศึกษา ทุน	10,000:	16,3	15,81	16,11	-	มช.	16,000 :1	+
		1	68	3: 1	4:1		มอ.	26,526 : 1	-
			:1						



รายงานข้อมูลป้อนกลับการดำเนินงานตามเกณฑ์ TQA

กองกิจการนักศึกษาปีการศึกษา 2557



## บทสรุปผู้บริหาร

### จุดเด่น

1. ผู้บริหารและบุคลากรมีความมุ่งมั่น ในการพัฒนาการให้บริการและการพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง
2. หน่วยงานมีนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการพัฒนานักศึกษา ได้แก่ ระบบกิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการ ซึ่งได้มีการขยายผลไปสู่มหาวิทยาลัยอื่นๆ ด้วย นอกจากนี้ ยังมีนวัตกรรมด้านการให้บริการอื่นๆ เช่น ระบบ SMART CARD และระบบสมัครงานออนไลน์ เป็นต้น



# ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา



ในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนานี้อยู่บนพื้นฐานที่กองกิจการนักศึกษา ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบกระบวนการพัฒนานักศึกษาและการให้บริการสนับสนุนแก่นักศึกษาในภาพรวมของมหาวิทยาลัยที่ต้องประสานงานและดำเนินการร่วมกันกับคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้





# ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา



1. ในกระบวนการพัฒนานักศึกษาที่นอกเหนือจากองค์ความรู้ในสายอาชีพ ยังมีหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักวิชาศึกษาทั่วไป และคณะต่างๆ ซึ่งกองกิจการนักศึกษาควรพิจารณาและประสานงานเพื่อลดความซ้ำซ้อน ในการจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา รวมถึงการต่อยอดในการจัดกิจกรรม เพื่อเป็นประโยชน์กับนักศึกษา



## ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา



2. ในโครงการองค์กรที่หน่วยงานได้จัดทำ ให้พิจารณาเพิ่มเติมหรือทบทวนในประเด็นต่อไปนี้
  - เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ใหม่จากรายงานใน SAR ที่มุ่งเน้นการเตรียมความพร้อมให้บัณฑิตมีทักษะในศตวรรษที่ 21 อย่างไรก็ตามทักษะในศตวรรษที่ 21 นั้นมีหลายด้าน ดังนั้นขอให้กำหนดด้านที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เพราะจะส่งผลต่อการกำหนดประเด็นความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ซึ่งจะต้องมีความเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ในระดับมหาวิทยาลัย



# ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา



- ค่านิยม : ให้พิจารณา/ทบทวนว่าพฤติกรรมดังกล่าวที่กำหนดไว้เพียงพอหรือไม่ที่จะขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดใหม่
- การจำแนกกลุ่มนักศึกษา : ควรเพิ่มเติมกลุ่มของนักศึกษาพิจารณาด้วยหรือไม่ เนื่องจากจะทำให้สามารถมุ่งเน้นการให้บริการเฉพาะกลุ่มได้ชัดเจนมากขึ้น (ทั้งนี้หน่วยงานได้ดำเนินการไปแล้วบางส่วน)
- คู่ความร่วมมือ : ให้พิจารณาคู่ความร่วมมือที่สำคัญ รวมถึงบทบาทที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานและข้อตกลงในการทำงานร่วมกันให้ชัดเจน เพราะจะส่งผลต่อการกำหนดตัวชี้วัดซึ่งใช้ในการกำกับติดตาม ทั้งนี้จะต้องมีผลลัพธ์ที่รายงานใน 7.1ค



## ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา



- ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ : ขอให้เลือกประเด็นที่สำคัญเพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนา ไม่จำเป็นจะต้องมีทุกตัววัด
- ตัววัดผลการดำเนินงานที่รายงานในหมวด 7 ส่วนใหญ่เน้นเชิงปริมาณมากกว่าคุณภาพหรือไม่ และขอให้พิจารณาว่าตัววัดที่รายงานนั้นหน่วยงานได้ใช้ประโยชน์อย่างไรในการพัฒนาการดำเนินการ



# Thank you

